



FLEX

tur



Flextur kører for dig

Januar 2024

Kollektiv transport ud og hjem

Flextur er et supplement til kollektiv transport. Mens Movias busser kører fra stoppested til stoppested, kører flextur fra adresse til adresse efter dit valg. Flextur kan benyttes af alle og kører fra kl. 6-23 alle ugens dage.

Med flextur bliver du hentet ved kantstenen hvor som helst. Du bestemmer selv, hvor vi skal køre dig hen, og hvornår du vil hjem igen. Det er også muligt at aftale en fast kørsel, hvis du ofte kører samme tur.

Flextur koordineres med mange andre kørsler, og derfor kan det være nødvendigt at flytte afhentningstidspunktet til 15 minutter før, og op til 45 minutter efter dit ønskede afhentningstidspunkt.



Opret og bestil nemt din kørsel

Du kan bestille din flextur via:

- movia.flextrafik.dk
- flextrafik app'en
- telefon 70 26 27 27

Bestilling af flextur skal ske senest 2 timer før ønsket afhentning. Du kan ringe mandag til fredag kl. 7-18 samt lørdag, søndag og helligdage kl. 8-18.

Bestiller du telefonisk, skal du betale kontant til chaufføren inden turens start. Chaufføren skal kunne give tilbage op til nærmeste kr. 100. Oplys venligst, at du bestiller en flextur, da vi også udfører andre typer kørsel.

Ønsker du at bestille din flextur via internettet skal du først oprette en kundeprofil på **movia.flextrafik.dk**. Her skal du bruge dit NemID og betalingskort. Kunde- og betalingskortindehaver behøver ikke at være samme person.

Hvad koster en flextur

Prisen på din flextur afhænger af, hvor langt du kører, og om du har andre rejsende med på turen. Du betaler kun for den direkte afstand fra startadressen til slutadressen. Der er først en grundtakst for kørslen de første 10 km, og derefter en fast kilometertakst.

Bestiller du din flextur online, får du 10 pct. i rabat.

På **movia.flextrafik.dk** kan du få mere information om hvilken takst der gælder i din kommune, hvilke

Takster

Kommunerne vælger selv hvilken takst de vil have på flextur for ture indenfor kommunegrænsen.

For at se de gældende takster på flextur se:
moviatrafik.dk/flexkunde/flextur

Sådan fungerer flextur

- Alle borgere i Danmark kan bestille en flextur
- Du kan benytte flextur alle dage fra kl. 6-23
- En flextur kan bestilles tidligst 14 dage før og senest to timer inden, du vil hentes. Du får altid oplyst det præcise afhentningstidspunkt. Du skal blot stå klar ved kantstenen 5 minutter før. Husk altid at oplyse dit mobilnummer så vi kan få fat i dig
- Du skal oplyse, om der er medrejsende (maks. 3), og om du medbringer hjælpemiddel (f.eks. kørestol)
- Små hunde og dyr i taske samt fører- og servicehund må medtages – dog max. 1 stk.



- Har du et barn med, der skal sidde i autostol/ selepude, skal du selv medbringe denne
- Du bliver hentet ved kantstenen
- Chaufføren hjælper dig i og omkring bilen
- Du kan ikke regne med at blive kørt den direkte vej, da andre passagerer kan køre med på samme tur
- Er vognen mere end 15 minutter forsinket, kan du kontakte vores driftsvagt, døgnet rundt, på telefon 70 26 27 27
- Ved forgæves kørsel, hvor der ikke opnås kontakt med dig, vil hjemturen automatisk blive slettet
- Hvis du betaler kontant til chaufføren i bilen, skal du selv huske at bede chaufføren om en kvittering
- Hvis du bestiller din flextur over internettet eller via vores Flextrafik app, bliver din tur betalt med det tilmeldte betalingskort
- Ved nyt betalingskort husk da altid at opdatere dine kortoplysninger på **movia.flextrafik.dk** under "Kundeprofil"
- Omkring jul og nytår kører flextur på særlige vilkår – hold dig orienteret på **moviatrafik.dk/flexkunde**
- Læs mere om flextur på **moviatrafik.dk/flextur**

